

Médiateur-trice familial-e à 50-70%

Lieu de travail : Couple et Famille à Carouge

Votre mission...

Au sein d'une équipe de professionnelles qualifiées (conseillères conjugales, thérapeutes de famille, médiatrices familiales et spécialistes en harcèlement scolaire) qui offre une écoute et un accompagnement aux couples et aux familles en difficulté, vous intervenez dans des situations de conflit, séparation ou divorce.

Votre rôle est d'accompagner les personnes dans la recherche d'accords durables et mutuellement acceptables. En tant que médiateur-trice familial-e, vous privilégiez l'intérêt des enfants dans les cas de conflits parentaux, de partage de l'autorité parentale, de droit de visite et d'hébergement, ou de répartition des responsabilités financières.

Activités essentielles

Médiation familiales (entretiens préalables d'information et processus de médiation familiales, conventionnelles et judiciaires, médiation de couples, parents, adolescents, intergénérationnelle), y compris en situation de haut conflit.

Entretenir des relations avec le réseau (partenaires institutionnels, professionnels et associatifs)

Participer au développement des prestations de Couple et Famille.

Entretiens

Analyser les demandes (se documenter au besoin) et les évaluer au regard du cadre légal.

Organiser et conduire des entretiens individuels, de couple et de famille.

Préciser les principes et la déontologie de la médiation et le rôle du/de la médiateur-trice.

Identifier les problèmes spécifiques des parties et leur demande.

Gestion des conflits

Faciliter la communication entre les parties.

Rétablir une relation de confiance et d'écoute mutuelle entre les parties.

Accompagner les parties dans la recherche de solutions et les amener à trouver des accords à l'amiable.

Mener des entretiens dans le cadre de situations de haut conflit.

Conseil et orientation

Informar les usager-ère-s sur les droits et responsabilités.

Orientation et collaboration avec d'autres professionnels (psychologue, juriste...) lorsque la situation le nécessite ou dépasse son champ d'intervention.

Mise en place d'un accord

Accompagner les médiateurs dans la mise en place des accords trouvés.

Consulter, au besoin, des experts (juristes, comptables, etc.) afin de bien valider tous les aspects du consensus.

Formaliser les accords en rédigeant une convention (divorce, séparation ou seing privé) qui engage les protagonistes, ou transmettre les termes de l'accord « à qui de droit » (juges, avocats...)

Relations internes et externes

Entretenir des relations avec les institutions partenaires et développer un réseau de relations avec les professionnels de la famille, de l'enfance et les partenaires étatiques.

Améliorer de manière continue la qualité des prestations offertes par l'association.

Développer des supports d'information et de communication.

Contribuer à l'analyse de l'activité et aux rapports d'activités de l'association.

Votre profil

Vous êtes titulaire d'une formation certifiante en médiation et d'une reconnaissance de la Fédération Suisse Médiation (FSM).

Vous êtes assermenté-e par le Conseil d'État ou en cours de processus.

Vous avez une expérience de deux années ou plus dans un domaine utile au poste.

Vous maîtrisez la langue française à l'oral et à l'écrit de manière experte. Vous avez également la capacité de vous exprimer à l'oral et à l'écrit en anglais (niveau B2 minimum). Idéalement, vous êtes à l'aise dans une troisième langue de travail.

Compétences particulières

- Capacité d'analyse et de synthèse
- Autonomie
- Capacité d'adaptation et flexibilité
- Capacités rédactionnelles
- Ecoute et communication
- Expression orale
- Maîtrise de soi et gestion du stress
- Bonne gestion des émotions
- Ouverture à la réflexion sur soi
- Sens des responsabilités et éthique du travail associatif
- Capacités relationnelles
- Esprit d'équipe et engagement

Nous vous offrons

- Espace de travail pluridisciplinaire dans un cadre associatif bienveillant
- De la formation continue
- Un dispositif de supervisions
- De participer au « développement » du métier de médiateur au sein de l'association

Conditions et procédure d'inscription

Délai de postulation :	31.10.2025
Entrée en fonction :	le plus rapidement possible
Candidature :	info@coupleetfamille.ch
Contact :	022 736 14 55

Le dossier de candidature doit contenir les éléments suivants : lettre de motivation, curriculum vitae détaillé, copie des diplômes et certificats de travail. Un extrait du casier judiciaire sera demandé ultérieurement.